

## PRIVAATSUSPOLIITIKA TINGIMUSED

### 1. Privaatsuspoliitika eesmärk

- 1.1. Käesoleva privaatsuspoliitika tingimuste eesmärk on kaitsta klientide privaatsust kooskõlas Eesti Vabariigi seaduste ning Euroopa Liidu õigusaktidega.
- 1.2. Privaatsuspoliitika tingimused kehtivad Espak Gruppi kuuluva konkreetse kaupluse ja kliendi vahelise suhte kohta. Samuti AS Espak kodulehe ([www.espak.ee](http://www.espak.ee)) ja teiste AS-i Espak poolt hallatavate veebilehtede (edaspidi veebileht) kohta.
- 1.3. Espak Grupp kinnitab, et lähtub kliendi isikuandmete töötlemisel seaduslikkuse, õigluse ja läbipaistvuse; eesmärgi piirangu ja minimaalsuse; usaldusväärsuse ja konfidentsiaalsuse; õigsuse ja säilitamispiirangu põhimõtetest.
- 1.4. Espak kinnitab, et teeb endast oleneva, et isikuandmete turvalisus ja konfidentsiaalsus oleks tagatud ning võtab tarvitusele kõik meetmete nende andmete nõuetekohaseks säilitamiseks.
- 1.5. Veebilehe kasutamisega (*sh uudiskirjaga liitumisel või püsikliendi taotluse esitamisel*) kinnitab klient oma nõustumist käesoleva privaatsuspoliitika tingimustega.

### 2. Isikuandmete töötleja

- 2.1. Isikuandmete töötlejaks kliendikaardi sõlmimisel on Espak Gruppi kuuluv kauplus, kus eraklient kliendikaarti taotleb või on taotlenud.
- 2.2. AS-i Espak poolt hallatavatel veebilehtedel on isikuandmete töötlejaks AS Espak (rg- kood: 10077564, aadress: Viadukti tn 42, Tallinn 11313, e-post: [info@espak.ee](mailto:info@espak.ee), tel: 651 2302).
- 2.3. Käesolevates tingimustes nimetatakse Espak Grupi kauplust ja veebilehe haldajat (AS-i Espak) koos „Espak“.

### 3. Isikuandmete õiguslik alus ja töötlemise eesmärk

- 3.1. Isikuandmed on andmed, mida Espak kogub eesmärgiga kliendiga sõlmitava/ sõlmitud lepingu täitmiseks/ täitmisel või temaga ühenduse võtmiseks ja kliendi nõusolekul uudiskirjade edastamiseks kliendile.
- 3.2. Kliendi isikuandmete kogumine võib toimuda alljärgnevatel viisidel:
  - 3.2.1. Kliendi poolt veebilehel kliendikaarti taotlemisel andmete esitamisel;
  - 3.2.2. Kliendi poolt kaupluses kliendikaarti taotlemisel;
  - 3.2.3. Ostu või tellimuse sooritamisel kaupluses või e- poes või e- tellimuskeskkonnas.
- 3.3. Espak töötleb isikuandmeid järgmistel eesmärkidel:
  - 3.3.1. Müügitehingu või teenuse osutamise sõlmimisel (sh tellimused);
  - 3.3.2. Kliendiga kontakteerumine;
  - 3.3.3. Kliendisuhete haldamine;
  - 3.3.4. Kauba kätte toimetamine;
  - 3.3.5. Teeninduse parendamine;
  - 3.3.6. Selgesõnalise nõusoleku olemasolul pakkumiste edastamine (sh uudiskirjad).

### 4. Töödeldavad isikuandmed

- 4.1. Isikuandmetena käsitletakse kõiki andmeid tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku kohta. Espaki poolt töödeldavateks isikuandmeteks on:
  - 4.1.1. Ees- ja perekonnanimi;
  - 4.1.2. Telefoninumber;
  - 4.1.3. E-posti aadress (vastavalt vajadusele);
  - 4.1.4. Postiaadress

4.1.5. Isikukood.

## 5. Kliendi õigused

5.1. Kliendi õigused Espaki suhtes seoses isikuandmetega on:

- 5.1.1. Taotleda juurdepääsu enda isikuandmetele;
- 5.1.2. Taotleda enda isikuandmete parandamist;
- 5.1.3. Taotleda enda isikuandmete piiramist;
- 5.1.4. Taotleda enda isikuandmete kustutamist;
- 5.1.5. Taotleda enda isikuandmete ülekandmist;
- 5.1.6. Võtta tagasi varasemalt antud oma nõusolek isikuandmete töötlemiseks, kui see on põhjendatud;
- 5.1.7. Esitada kaebus andmekaitse järelevalve asutusele (Andmekaitse Inspeksioon, [www.aki.ee](http://www.aki.ee) , [info@aki.ee](mailto:info@aki.ee) ).

## 6. Isikustamata andmete kogumine (koondandmed) ja kasutamine

6.1. Espak kogub vastavalt vajadusele isikustamata andmeid, mille eesmärgiks on parendada Espaki poolt klientidele kaupade/ teenuste pakkumist.

## 7. Uudiskirjade ja pakkumiste esitamine

- 7.1. Espak edastab kliendile Espaki poolt müüdavate toodete ja teenustega seonduvalt uudiskirju, kampaania- ja sooduspakkumisi üksnes juhul, kui klient on selleks selgesõnalise nõusoleku andnud (*nõusolekuks loetakse ka kliendi liitumist uudiskirjaga ja aktiivselt linnukese lisamisega nõusoleku kasti või eraldi kirjalikku sooviavaldust*).
- 7.2. Kliendil on õigus nimetatud nõusolek igal ajal tagasi võtta (*uudiskirjast loobudes või sellekohase avalduse esitamisega Espakile*).

## 8. Turvalisus

- 9.1. Espak rakendab kõiki ettevaatusabinõusid (*sh administratiivsed, tehnilised ja füüsilised jm meetmed*) kliendi isikuandmete kaitsmiseks. Juurdepääs andmete muutmiseks ja töötlemiseks on ainult selleks volitatud isikutel.
- 9.2. Espak kinnitab, et ei edasta klientide isikuandmeid kolmandatele isikutele ilma kliendi eelneva nõusolekuta, v.a kui andmete esitamise kohustus tuleneb kliendile müügitehingu täitmise vajadusest (*nt aadressi kullerile esitamine*) või õigusaktides sätestatust.

## 9. Privaatsuspoliitika tingimuste muudatused

- 10.1. Espak jätab endale õiguse muuta privaatsuspoliitikat, avaldades muudatused Espaki veebilehel.
- 10.2. Espak kinnitab, et kui muudatus peaks mõjutama kliendi õigusi, siis Espak informeerib antud muudatusest klienti ning kliendil on õigus otsustada, kas annab muudatustele nõusoleku või loobub teenuse kasutamisest.

## 10. Isikuandmete töötlemisega seonduvad kontaktandmed

- 11.1. Privaatsuspoliitika või andmetöötlemise kohta tekkivate küsimuste korral palume kontakteeruda lähima Espaki kauplusega või [info@espak.ee](mailto:info@espak.ee) või tel: 651 2302 (või saates kiri aadressile: AS Espak, Viadukti tn 42, Tallinn 11313).
- 11.2. Isikuandmete töötlemisega teemaga seoses soovitame tutvuda ka Andmekaitse Inspeksiooni kodulehega ([www.aki.ee](http://www.aki.ee)).